

## ¿SU NEGOCIO CONTINÚA DURANTE EL COVID-19?

Aquí le brindamos información muy valiosa para usted, su empresa y sus empleados.



Aunque desde el miércoles 25 de marzo se declaró el aislamiento preventivo obligatorio, muchas personas y empresas deben continuar con sus labores, para garantizar un adecuado suministro de alimentos y productos de primera necesidad.

Para ello es importante tomar medidas de prevención que permitan seguir prestando un servicio oportuno y seguro desde el lugar de trabajo.

### Medidas básicas de prevención:

- Revisar si es posible realizar las operaciones con una menor fuerza laboral o en diferentes turnos.
- Promover el lavado de manos de manera frecuente y exhaustiva, incluyendo (si es posible) proveer a los trabajadores, clientes y visitantes un lugar para realizarlo. Si el agua y el jabón no están disponibles de inmediato, proveer toallitas de mano que contengan al menos un 60% de alcohol.
- Especificar que los trabajadores enfermos permanezcan en sus hogares.
- Instaurar buenos hábitos respiratorios, incluyendo cubrirse la boca al toser y estornudar.
- Proveer papel higiénico y depósitos para la basura.
- Tratar, en cuanto sea posible, que los trabajadores utilicen sus propios elementos de trabajo (como teléfonos, escritorios, oficinas u otras herramientas) y no de sus compañeros.
- Limpiar y desinfectar de manera regular las superficies, equipo y demás elementos. Al optar por el uso de químicos de limpieza, los trabajadores deben revisar las etiquetas de desinfectantes.



### Políticas y procedimientos para la pronta identificación y aislamiento de trabajadores enfermos:

- La rápida identificación y aislamiento de los trabajadores potencialmente infectados es un paso crucial en la protección de ellos, de clientes, visitantes y otras personas en el lugar de trabajo.
- Desarrollar políticas y procedimientos por parte de los empleadores, para que los trabajadores informen cuando están enfermos o con síntomas del COVID-19.
- Plantear estrategias para aislar inmediatamente a las personas que muestran señales y/o síntomas del COVID-19 y entrenar a los trabajadores para implementarlas. Trasladar a las personas potencialmente infecciosas a una ubicación apartada de los trabajadores, clientes y otros visitantes.



### Guía para la continuidad de las empresas:

Ahora, queremos compartirle material que ha desarrollado la ANDI sobre la continuidad de negocios durante esta pandemia, para que las empresas se preparen en cuanto a la prevención del contagio, contención de los efectos y gestión de la crisis.

La resiliencia debe ser la característica más importante en las organizaciones en este momento, por eso, es muy importante la materialización del riesgo que se necesite activar junto con la capacidad de recuperación y continuidad del negocio.

Cómo prepararse, responder y recuperarse son acciones que orientarán a las organizaciones a hacer frente a esta amenaza. Debemos tener conciencia y responsabilidad que esto no solo afectará a las empresas sino también a nosotros como ciudadanos, a la sociedad y a nuestras familias.



### Algunos aspectos importantes a resaltar del documento:

- Definir un responsable para el diseño, implementación y seguimiento del plan de continuidad, para que todos los empleados conozcan las medidas.
- Establecer protocolos de higiene y desinfección de acuerdo a la actividad económica que se desarrolla, más si debe seguir operando: empresas de vigilancia, grandes superficies, mensajería, centros médicos, etc.
- Plantear protocolos para el manejo de clientes y proveedores (canales de atención).
- Identificar los proveedores y clientes esenciales
- y preparar para ellos planes de negocios puntuales para continuar atendidos.
- Establecer un protocolo de funcionamiento de la empresa, teniendo en cuenta los posibles riesgos asociados al negocio.
- Establecer un plan de comunicaciones para trabajadores, clientes y proveedores.
- Es importante revisar las condiciones de seguridad del negocio y cubrir obligaciones frente a siniestros.

**¡Recuerde que estamos para cuidarlo a usted y a su empresa, siempre!**



## INTEGRANDO MI TRABAJO DESDE EL HOGAR

### ¡TRABAJE SEGURO Y DESDE CASA!

Trabajar en casa puede representar un reto cuando no sabemos distribuir nuestro tiempo, actividades y espacios o cuando no sabemos diferenciar nuestro horario laboral del tiempo que pasamos en familia. Queremos que viva esta temporada con total tranquilidad, por eso, aquí le damos algunas recomendaciones para que abra su mente, encuentre el lugar perfecto para desarrollar sus labores diarias y se mantenga seguro y en orden, mientras trabaja en casa.

### Elija un espacio adecuado en su hogar para iniciar el día

Nuestra disposición para comenzar las labores diarias va acorde al espacio en el cual trabajamos, por eso, es indispensable que disponga de un tiempo para ordenar y adaptar el espacio que durante esta temporada será como su oficina.

**Seleccione:** separe las cosas necesarias de las que no lo son y clasifique lo útil, dándole un espacio a lo necesario y eliminando lo que ya no necesite.

**Organice:** acondicione espacios dentro de su hogar para almacenar los diferentes elementos y así mismo localizarlos fácilmente (juguetes, biblioteca, elementos de la cocina, etc.). Esta será una tarea continua y del día a día que podrá controlar con el método de las 3F.

1. Fácil de ver (qué guardar, cuánto guardar, dónde guardar).
2. Fácil de acceder (ponga cerca lo que use y aleje lo que le estorbe).
3. Fácil de retornar a la ubicación original.

Puede usar plantillas, códigos, nombres o marcas de colores para facilitar la organización.

**Estandarice:** mantenga los tres puntos anteriores en el desarrollo de las actividades del hogar, unifique y cumpla con sus tareas de orden y aseo día tras día poniéndose como objetivo la regla de los 3 NO:

- No artículos innecesarios.
- No desorden.
- No suciedad.



**Limpie:** elimine el polvo y la suciedad de todos los elementos (electrodomésticos, superficies, etc.) manteniendo cada área del hogar limpia. Para esto es necesario que:

- Disponga de 5 minutos a diario para el proceso continuo de limpieza.
- Verifique al momento de limpiar cuál es el estado de superficies y/o electrodomésticos, si estas presentan averías, fallas o deterioro tome acciones correctivas para minimizar accidentes.
- Realice actividades de limpieza profunda de manera periódica.

**La disciplina** es el primer paso para mantener su espacio ordenado, por eso, convierta en un hábito el cumplimiento de las tareas de orden y limpieza en el hogar junto con su familia.

Tenga en cuenta que al realizar estas tareas debe estar atento a varios detalles para minimizar accidentes y cuidar su salud y la de su familia. Aquí le dejamos algunas recomendaciones:

#### En la cocina:

Al usar cuchillos en la preparación de alimentos:

1. Verifique el filo del cuchillo y mantenga un agarre firme de su empuñadura.
2. Corte sobre una superficie firme y plana, en lo posible utilice "la tabla".
3. Realice los cortes en dirección contraria a su cuerpo.
4. Al ser interrumpido mientras usa el cuchillo, deténgase y ubíquelo en una superficie visible y segura.
5. Al dejar de usarlo, lávelo y ubíquelo en el respectivo compartimento, siempre alejado de los niños.

Al cocinar:

1. Ubique los mangos hacia el exterior de los fogones sin sobresalir de la estufa.
2. Gradúe la llama del fogón evitando que sobrepase la base del recipiente.
3. Al freír alimentos evite salpicaduras de agua.
4. Aleje a los niños de la cocina cuando esté en proceso de cocción y preparación de alimentos.



Cuando realice actividades de limpieza y desinfección:

1. Mantenga los contenedores bien cerrados, etiquetados, en lugares ventilados y alejados del alcance de los niños y las mascotas.
2. Almacene los productos químicos separados de los alimentos y/o comidas.
3. Nunca re-ensaque productos químicos en recipientes de bebidas y/o alimentos.
4. Al usar productos de limpieza recuerde mantener ventilada el área, usar guantes y evite mezclar sustancias.

### Además, garantice una buena postura al realizar labores domésticas como:

#### Planchar:



#### Barrer, trapear y aspirar:



#### Limpiar vidrios, espejos o armarios:



#### Lavar los platos:



### Ultime detalles revisando el estado de los diferentes equipos o electrodomésticos que posiblemente puedan causar situaciones que desencadenen riesgo de incendio, explosión o electrocución, para esto:

- Verifique que los enchufes y tomas eléctricas no estén sueltas o deterioradas por el uso.
- Verifique que los cables de las conexiones de los diferentes equipos no tengan filamentos expuestos o uniones provisionales de cinta.
- Al enchufar, desenchufar o usar un aparato eléctrico, asegúrese de tener las manos secas, usar calzado y nunca ubicarse sobre superficies húmedas o tener los pies mojados.
- Al desconectar un aparato eléctrico, tómelolo desde la clavija y nunca hale del cable.
- Si usó la plancha del cabello o el secador, desconéctelo y déjelo en una zona segura donde no haya riesgo de incendio.
- Desconecte todos los aparatos que no estén en uso. ¡Ahorre energía!
- Cubra las toma corrientes con tapas plásticas.
- No sobrecargue las toma corrientes, entre más aparatos conectados mayor riesgo de corto circuito.
- Evite conexiones de cables en zonas de tránsito.
- Asegúrese de hacer las reparaciones eléctricas con personal calificado.
- Deje su computador en modo hibernación o preferiblemente apagado mientras no lo esté usando.



### Ahora sí, ¡a trabajar!

#### En su puesto de trabajo:

- Recuerde limpiar y organizar el área de trabajo antes de iniciar sus labores diarias.
- Mantenga los elementos necesarios en su puesto.
- Organice los cables de manera segura para evitar caídas al levantarse.
- Mantenga el área de salida del puesto de trabajo libre de obstáculos.



Adopte posiciones que no perjudiquen su estructura musculoesquelética cuando esté frente al computador.

#### Utilice una buena iluminación:

- Emplee luz natural, siempre que sea posible.
- Utilice persianas o cortinas para controlar la luz solar directa en la pantalla del computador y así evitar la fatiga visual.
- Utilice luz artificial solo cuando esta sea necesaria.
- Evite ubicar el computador en medio de la oscuridad, puede afectar la visión.



Estar en casa puede traerle distracciones inesperadas y es normal, por eso para que se mantenga motivado y concentrado realizando sus labores diarias.



**¡Estamos para cuidarlo, como siempre!**